

Abgeschlossen zwischen  
Mountaincamp e.U,  
FB 573349k  
Lachstatt 6  
AT-4221 Steyregg, als Vermieterin einerseits sowie

Vorname, Nachname, Titel	
Geburtsdatum, Geburtsort	
Adresse	
PLZ, Stadt	
Land	
e-Mail	
Miet-E-Bike	Engwe Engine X, Schwarz
Schlüssel	2 (1x Fahrrad, 1x Faltschloss)
Datum, Uhrzeit, Beginn	
Vereinbarte Rückgabe	
Vorschäden bzw. Mängel	Keine
Sonstiges Zubehör: Reparaturset, Ladeadapter, 2 Bedienungsanleitungen, Fahrradschloss, Reifen-Pannenspray, Mobiltelefonhalterung, Satteltasche;	

als MieterIn, andererseits.

## Im Speziellen:

1. Überprüfen Sie Ihr Fahrrad bei Übernahme auf eventuelle Mängel oder Vorschäden durch den/die Vormieter/in. Später reklamierte Mängel/Vorschäden werden nicht anerkannt.
2. Fahren Sie vorsichtig, langsam und vorausschauend. Denken Sie immer an den längeren Bremsweg aufgrund des hohen Gewichtes Ihres E-Bikes. Schonen Sie die Bremsen bei langen Bergabfahrten indem Sie langsam fahren, und abwechselnd die vordere und hintere Bremse betätigen.
3. Fahrten unter Alkohol- oder Drogeneinfluß führen zum Wegfall des Versicherungsschutzes!
4. Ketten Sie Ihr Fahrrad an einem geeigneten Sicherungsplatz an, und fotografieren Sie es, bevor Sie es unbeaufsichtigt zurücklassen. Die Versicherung leistet keinen Ersatz beim Abhandenkommen von nicht nachweislich gesicherten Fahrrädern.
5. Falls notwendig, laden Sie den Akku Ihres Fahrrades ausreichend auf (zB an der gratis Ladestation am Pleschinger-See) bevor Sie die Heimreise auf den Berg antreten.
6. Reinigen Sie das Fahrrad vor der Rückgabe gründlich mit einem feuchten Schwamm/Tuch, **NICHT mit einem Schlauch oder Hochdruckreiniger (Achtung: Entfall des Versicherungsschutzes bei Feuchtigkeitsschäden)!** Für nicht ausreichend gereinigte Fahrräder wird eine Reinigungspauschale von € 20,- einbehalten.
7. Bei Übernahme des Fahrrades können Sie einen Helm (€ 5,- pro Tag) und eine Pannenhilfe-Versicherung (ab € 2,- pro Tag) kostenpflichtig mitbuchen.

### Allgemeine Mietbedingungen:

(1) Sicherheit ist das oberste Gebot. Machen Sie sich vor der ersten Fahrt mit der Bedienungsanweisung Ihres E-Bikes und der Funktionsweise vertraut. Die MieterIn erklärt mit ihrer Unterschrift, dass sie vor Übernahme des E-Bikes über die Risiken bei der Benützung des Gerätes aufgeklärt und in die Bedienung und Funktionsweise entsprechend eingewiesen wurde.

(2) Die MieterIn hat zum eigenen Schutz einen Helm zu tragen. Das Fahrrad darf nur von der MieterIn gefahren werden.

(3) Das Fahrrad ist gegen Diebstahl und Sturz mit einem Selbstbehalt in Höhe der einbehaltenen Kautions grundsätzlich versichert. Die Versicherung gilt nicht für Fahren abseits gesicherter Verkehrswege (auch: Downhill-Fahrten) und nicht verkehrsüblich gesicherte Fahrräder. Darüber hinaus erfolgt die Nutzung des E-Bikes auf eigene Gefahr und Risiko der MieterIn. Die MieterIn kann die

Vermieterin weder für eigene Fehler (zB Sturz durch Fahrfehler) noch für das Verhalten Dritter in Anspruch nehmen. Für die eigene Sicherheit ist jede MieterIn selbst verantwortlich.

(4) Kein Versicherungsschutz besteht weiters unter anderem für:

- a. Schäden, die nicht die Gebrauchsfähigkeit oder Funktionsfähigkeit der versicherten Sache beeinträchtigen (z. B. Kratzer, Schrammen, Lack- oder ähnliche Schönheitsschäden);
- b. Elektronik- und Feuchtigkeitsschäden;
- c. Schäden infolge von Manipulationen des Antriebssystems (z.B. Tuning) oder durch nicht fachgerechte Ein- oder Umbauten sowie Reinigung oder ungewöhnliche insbesondere nicht den Herstellervorgaben entsprechende Verwendung des Fahrrads oder E-Bikes;
- d. Schäden infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel führen im Versicherungsfall dazu, dass die Leistung in einem der

Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis gekürzt wird. Kein Versicherungsschutz besteht, wenn die FahrerIn durch alkoholische Getränke oder andere berauschende Mittel nicht in der Lage ist, das Fahrrad oder E-Bike sicher zu führen. Das ist ab 0,5 Promille der Fall.

e. Schäden an mitgeführtem Transportgut.

f. Vorsätzlich herbeigeführte Schäden.

g. Schäden durch strafbare Handlungen, die nicht binnen 24h bei der Polizei angezeigt werden;

(5) Schäden, die über den normalen Verschleiß hinausgehen, und nicht durch die Versicherung gedeckt sind, gehen zu Lasten der MieterIn. Die MieterIn hat das Fahrrad in demselben Zustand zurückzugeben, in dem sie es übernommen hat (der Akku kann auch entladen zurückgegeben werden). Die MieterIn verpflichtet sich, den Mietgegenstand schonend und fachgerecht zu behandeln und alle für die Benutzung maßgeblichen Vorschriften (insbesondere die

Straßenverkehrsordnung - StVo und die technischen Benutzungsvorschriften) zu beachten. Bei Missbrauch/ Missachtung der Vorgaben hat die Vermieterin das Recht zum entschädigungslosen sofortigen Entzug des E-Bikes.

(6) Im Falle von Beschädigungen, Abhandenkommens des E-Bikes durch Diebstahl oder Verlust haftet die MieterIn soweit der Schaden nicht durch Versicherungen gedeckt ist. Die MieterIn ist für die ordnungsgemäße Abstellung des Fahrzeuges und die **nachweisliche** Sicherung und Versperrung an geeigneten Abstellplätzen verantwortlich. Die Vermieterin ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, den Standort des Mietgegenstandes mittels GPS-Tracking zu überwachen.

(7) Eventuell anfallende Reparaturen & Service dürfen ausschließlich durch die Vermieterin oder von der Vermieterin autorisierte Servicetechniker behoben werden. Die MieterIn verpflichtet sich, in der Mietzeit aufgetretene Mängel bei Rückgabe des Fahrrades der Vermieterin mitzuteilen. Die Vermieterin ist berechtigt, die einbehaltene Kautions bis zur vollständigen Reparatur einzubehalten. Der vergünstigte Stundensatz für kleinere Reparaturen durch die Vermieterin beträgt € 38,- (Stand: 2024) für jede angefangene Stunde, und wird jährlich aliquot indexiert.

(8) Das Fahrrad darf nur mit einem feuchten Tuch, kein Wasserstrahl, gereinigt werden. Ein Transport des E-Bikes am KFZ-Heckträger bei Regen führt zu Wasserschäden in der Elektronik!

(9) Für den Verlust eines Schlüssels (Akkus oder Absperreinrichtung) des E-Bikes haftet die MieterIn mit einer Wiederherstellungspauschale von je EUR 50,-. Die MieterIn überzeugt sich vor Antritt der Fahrt von der Betriebssicherheit des E-Bikes und teilt eventuelle Mängel und Schäden unverzüglich mit. Etwaige Beanstandungen sind schriftlich vor Übernahme des E-Bikes im Mietvertrag zu vermerken. Nachträgliche Reklamationen sind nicht zulässig.

(10) Für im Anhang 1 angeführte Schäden gelten die dort angeführten Entschädigungssummen ungeachtet der tatsächlichen Schadenshöhe als im Vorhinein vereinbart. Die

Entschädigungsbeträge sind mit dem Verbraucherpreisindex der ÖNB wertgesichert (Stand 2024) und werden jährlich entsprechend valorisiert. Sie entfallen, soweit der Schaden zur Gänze von der Versicherung gedeckt wird.

(11) Falls nicht anders vereinbart, ist Übergabe des Mietfahrrades morgens um 8:00. Die MieterIn hat das Fahrrad spätestens zu Ende der vereinbarten Mietzeit um 20:00 der Vermieterin am vereinbarten Ort zurückzugeben. Eine

Verlängerung der Mietzeit bedarf der Einwilligung der Vermieterin vor Ablauf der Mietzeit. Die Rückgabe außerhalb der Geschäftszeit erfolgt auf alleiniges Risiko der MieterIn (nur nach Vereinbarung). Wird das Fahrrad nicht rechtzeitig zurückgegeben, hat die MieterIn der Vermieterin für jeden angefangenen Tag den Tagesmietzins zu zahlen und gegebenenfalls einen darüber

hinausgehenden Schaden zu ersetzen. Die Vermieterin ist berechtigt, innerhalb von 3 Werktagen nach Rückgabe des Fahrrades, aufgetretene Mängel, für die die MieterIn haftbar ist, ihr gegenüber zu beanstanden.

(12) Die Benützung des E-Bikes unter Alkohol-, Drogen- oder Medikamenteneinfluss ist nicht gestattet.

(13) Die MieterIn kennt die gültige Straßenverkehrsordnung und erklärt, zur Lenkung des E-Bikes berechtigt und in der körperlichen und geistigen Voraussetzung zu sein.

(14) Ausdrücklich wird die Anwendbarkeit österreichischen Rechtes unter Ausschluss internationaler Übereinkommen und kollisionsrechtlicher Normen vereinbart. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird ausdrücklich die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Linz - Urfahr vereinbart. Es besteht kein Anspruch auf die Anmietung eines Fahrzeuges. Über die Vermietung entscheidet ausschließlich die Vermieterin.

(15) Die Miete ist, wenn nicht anders vereinbart, vor Übernahme des E-Bikes im Voraus zu bezahlen. Bei Übergabe ist eine Kautions von € 200,- pro Fahrrad mittels Kreditkarte elektronisch zu hinterlegen. Die Vermieterin ist berechtigt jegliche offenen Ansprüche gegen der MieterIn mit der einbehaltenen Kautions gegenzurechnen, und bis zum Feststehen dieser Ansprüche die Kautions für einen angemessenen Zeitraum zur Gänze einzubehalten.

Ort, Datum

Unterschrift des Mieters bzw. der Meterin

The following is a non-binding, informative translation of this contract to English:

In particular:

- 1. When you pick up your bike, check it for any defects or damage caused by the previous renter and report them immediately. Defects/previous damage reported later will not be recognized.**
- 2. Drive carefully, slowly and with foresight. Always remember the longer braking distance due to the heavy weight of your e-bike. Protect the brakes on long downhill journeys by driving slowly and applying the front and rear brakes alternately.**
- 3. Driving under the influence of alcohol or drugs will result in loss of insurance coverage!**
- 4. Chain your bike to a suitable secure location and photograph it before leaving it unattended. The insurance does not provide any compensation if bicycles that cannot be verifiably secured are lost.**
- 5. If necessary, charge your bike's battery sufficiently (e.g. at the free charging station at Pleschinger Lake) before you begin your uphill journey home to the Mountaincamp.**
- 6. Before returning the bike, clean it thoroughly with a damp sponge/cloth, NOT with a hose or high-pressure cleaner (note: insurance coverage is void in the event of moisture damage)! A cleaning fee of €20 will be retained for bicycles that are not sufficiently cleaned.**
- 7. When you hand over the bike, you can book a helmet (€5 per day) and roadside assistance insurance (from €2 per day) for a fee.**

**General conditions:**

(1) Safety is the top priority. Before your first ride, familiarize yourself with the operating instructions for your e-bike and how it works. With his signature, the renter declares that before taking over the e-bike he was informed about the risks of using the device and was given appropriate instructions on how to use it and how it works.

(2) The tenant must wear a helmet for his own protection. The bike may only be ridden by the renter.

(3) The bicycle is generally insured against theft and falls with a deductible equal to the retained deposit. The insurance does not cover rides on any other than secured traffic roads or bicycle lanes (e.g.: downhill rides, mountainbike trails) and generally bicycles that are not normally secured. In addition, the use of the e-bike is at the renter's own risk and risk. The tenant cannot claim against the lesser for his own mistakes (e.g. falling due to driving errors) or for the behavior of third

parties. Each tenant is responsible for her own safety.

(4) There is also no insurance cover for, among other things:

a. Damage that does not impair the usability or functionality of the insured item (e.g. scratches, scrapes, paintwork or similar cosmetic damage);

b. electronics and moisture damage;

c. Damage resulting from manipulation of the drive system (e.g. tuning) or from improper installations or modifications as well as improper cleaning or improper use of the bicycle or e-bike, particularly not in accordance with the manufacturer's specifications;

d. In the event of an insured event, damage resulting from the consumption of alcoholic beverages or other intoxicating substances will result in the benefit being reduced in proportion to the severity of the fault. There is no insurance cover if the driver is unable to drive the bicycle or e-bike safely due to alcoholic beverages

or other intoxicating substances. This is the case from 0.5 per mille upwards.

e. Damage to transported goods.

f. Damage caused intentionally.

g. Damage caused by criminal acts that are not reported to the police within 24 hours;

(5) Damage that goes beyond normal wear and tear and is not covered by insurance will be borne by the tenant. The renter must return the bicycle in the same condition in which he took it over (the battery can also be returned discharged). The tenant undertakes to treat the rental item carefully and professionally and to observe all regulations relevant to its use (in particular the road traffic regulations - StVo and the technical usage regulations). In the event of misuse/disregard of the requirements, the lesser has the right to immediately withdraw the e-bike without compensation.

(6) In the event of damage or loss of the e-bike due to theft or loss, the renter is liable if the damage is not covered by insurance. The

tenant is responsible for properly parking the vehicle and verifiably securing and locking it in suitable parking spaces. The lesser is entitled, but not obliged, to monitor the location of the rental property using GPS tracking.

(7) Any repairs and service that may arise may only be carried out by the lesser or service technicians authorized by the lesser. The tenant undertakes to report any defects that occurred during the rental period to the lesser when returning the bicycle. The lesser is entitled to withhold the deposit until all repairs are made. The reduced hourly rate for minor repairs by the lesser is € 38 (as of 2024) for each hour or part thereof, and is indexed pro rata annually.

(8) The bicycle may only be cleaned with a damp cloth, not a jet of water. Transporting the e-bike on the rear car rack in the rain will cause water damage to the electronics!

(9) If a key (battery or locking device) of the e-bike is lost, the tenant is liable for a replacement fee of EUR 50 each. Before starting the journey, the renter ensures that the e-bike is operationally safe and immediately reports any defects or damage. Any complaints must be noted in writing in the rental agreement before taking over the e-bike. Subsequent complaints are not permitted.

(10) For damages listed in Appendix 1, the compensation amounts listed apply as agreed in advance, regardless of the actual damage incurred. The compensation amounts are secured using the ÖNB's consumer price index (as of 2024) and are valorized accordingly annually. They are considered inapplicable in case of full coverage of the damages incurred by the insurance.

(11) Unless otherwise agreed, the rental bike is handed over at 8:00 in the morning. The tenant must return the bicycle to the lesser at the agreed location at the end of the agreed rental period at 8 p.m. at the latest. An extension of the rental period requires the consent of the lesser before the end of the

rental period. Returns outside of business hours are at the tenant's sole risk (only by arrangement). If the bicycle is not returned on time, the tenant must pay the lesser the daily rent for each day commenced and, if necessary, compensate for any additional damage. The lesser is entitled to complain to him about any defects for which the tenant is liable within 3 working days of returning the bicycle.

(12) Using the e-bike while under the influence of alcohol, drugs or medication is not permitted.

(13) The tenant knows the applicable road traffic regulations and declares that he is authorized to drive the e-bike and is physically and mentally fit.

(14) The applicability of Austrian law is expressly agreed, excluding international conventions and conflict of law norms. For disputes arising from this contract, the jurisdiction of the relevant court in Linz - Urfahr is expressly agreed. There is no entitlement to rent a vehicle. Only the lesser decides about the rental.

(15) Unless otherwise agreed, the rent must be paid in advance before picking up the e-bike. When handing over, a deposit of €200 per bike must be paid electronically using a credit card. The lesser is entitled to offset any outstanding claims against the tenant against the withheld deposit and to withhold the deposit in full for a reasonable period of time until these claims are established.

## Anhang 1 (Appendix 1)

Schaden	Damage	Schadenersatz (Compensation)
Kleinere Kratzer und Lackschäden	Minor scratches and paint damage	€ 120,00
Große Lackschäden	Major paint damage	€ 440,00
Schlauchreparatur/-wechsel	Hose repair/change	€ 45,00
Reifenwechsel	Changing tires	€ 65,00
Kettentausch	Chain exchange	€ 55,00
Sattelriss (auch optischer Schaden)	Saddle crack (also visual damage)	€ 85,00
Kratzer, beschädigter Helm	Scratches, damaged helmet	€ 100,00
Erkennbare Feuchtigkeitsschäden durch unsachgemäße Behandlung (zB Hochdruckreiniger) jedoch ohne erkennbare Funktionseinschränkung	Visible moisture damage caused by improper treatment (e.g. high-pressure cleaner) but without any noticeable functional impairment	80% des Neuwertes des Fahrrades.
Feuchtigkeitsschäden durch unsachgemäße Behandlung mit Funktionseinschränkung	Moisture damage due to improper treatment with functional impairment	100% des Neuwertes des Fahrrades.

*Alle Beträge in Euro, wertgesichert mit dem VPI der ÖNB (2024)*

*All amounts in Euro, valorized by the CPI (ANB) as of 2024*