

## **Willkommen im Mountaincamp – Ihr digitaler Self-Service-Campingplatz!**

Vielen Dank, dass Sie sich für das Mountaincamp Pfenningberg entschieden haben. Wir sind ein kleiner, gemeinschaftlich geführter Campingplatz, der für ruhiges und nachhaltiges Reisen konzipiert ist – fernab vom Lärm großer kommerzieller Campingplätze.

Damit Ihr Aufenthalt so angenehm und entspannt als möglich ist, nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit, um die folgenden wichtigen Informationen zu lesen.

### **Was Sie im Mountaincamp erwartet**

Wir betreiben einen rein digitalen Selbstbedienungscampingplatz. Das bedeutet:

-  Check-in, Zahlung und Services werden alle online erledigt bzw. aktiviert.
-  Wir akzeptieren kein Bargeld.
-  Für grundlegende Aufgaben wie E-Mail, Zahlungen und Aktivierungslinks benötigen Sie ein Smartphone.

Bitte buchen Sie nur, wenn Sie mit digitalen Diensten grundsätzlich vertraut sind. Nur so können wir dafür sorgen, dass dieser Ort weiterhin erhalten und für alle erschwinglich bleibt.

### **Anweisungen zum Check-in**

An Ihrem Anreisetag (8–10 Uhr) erhalten Sie eine CHECK-IN-E-MAIL mit:

- allen Zugangscodes
- dem gesetzlich vorgeschriebenen Meldeformular zur Registrierung aller Reisenden
- Anweisungen zur Zahlung der Ortstaxe, wenn nicht bereits erfolgt

 Sie können es nicht finden? Überprüfen Sie Ihren Spam-/Junk-Ordner.

 Ohne diese E-Mail können Sie unsere Dienste nicht nutzen.

## **Elektrizität**

Strom wird separat bezahlt. Nach der Zahlung erhalten Sie einen digitalen Voucher mit einem Aktivierungsbutton, mit dem Sie Ihren Stromanschluss freischalten können. Achten Sie auf die Coupon-E-Mail in Ihrem Posteingang oder SPAM!

 **Wichtig:**

- Erst vor Ort aktivieren (bei zu früher Aktivierung verfällt der Coupon).
- Überwachen Sie Ihren Verbrauch regelmäßig, um eine automatische Strom-Abschaltung über Nacht zu vermeiden.

## **Ankunfts- und Abfahrtszeiten**

Ankunft: 14:00 – 22:00 Uhr

Abreise: Bis 11:00 Uhr

-Wir empfehlen die Anreise von Norden kommend über [diese Route](#).

 Benötigen Sie Hilfe bei Ihrer Ankunft? Versuchen Sie, zwischen 17:00 und nicht später als 19:00 Uhr anzureisen, da wir zu diesen Zeiten normalerweise gut erreichbar sind.

## **Wir schätzen Ruhe und gegenseitigen Respekt**

Unsere kleine Ortschaft ist friedlich und ruhig – und das soll auch so bleiben. Bitte:

- Verwenden Sie Kopfhörer für Musik oder Fernsehen
- Verhalten Sie sich ruhig, besonders abends
- Kein Geschrei oder laute Versammlungen
- Machen Sie Ihre Kinder darauf aufmerksam, dass unmittelbar angrenzend an den Platz und die Sanitärbereiche abends andere Kinder und Jugendliche schlafen

## **Umgang mit Feuer**

- Offenes Feuer ist nicht erlaubt.
- Gaskocher und Grills sind in Ordnung.
- Möchten Sie mit Holz oder Kohle grillen? Nutzen Sie unseren Barbecue Bereich und verwenden Sie ausschließlich Kokosnusskohle, die vor Ort gegen Entgelt bereitgestellt wird (um die Rauchentwicklung zu reduzieren).

## **Hunde willkommen, mit Rücksicht**

Hunde sind in den allgemeinen Bereichen erlaubt, aber:

- Ständige Leinenpflicht im Freien (gemäß österreichischem Recht)
- Besitzer müssen die Verlassenschaften Ihres Hundes entfernen
- Die nahegelegenen Futterwiesen und auch der Wald sind kein Hundespielplatz und keine Hundetoilette

## **Abfallentsorgung – So geht's richtig**

Österreich hat strenge Abfallvorschriften. Bitte:

- Trennen Sie sämtlichen Müll (Plastik, Papier, Biomüll usw.)
- Nutzen Sie die Restmülltonne nur für Restmüll in kleinen Mengen

 Die Nichttrennung von Abfällen schadet der Umwelt und führt zu höheren Platzgebühren.

## **Toiletten, Grauwasser, Duschen**

- Toiletten und Duschen: Hinterlassen Sie diese sauber und trocken. Schließen Sie stets die Türen.
- Mobile Toiletten: Entsorgen Sie diese in das graue Kanalrohr gegenüber dem Bezahlautomaten.
- Grauwasser: Wir empfehlen vor der Anreise/nach der Abreise die Entleerung z. B. in der Selbstbedienungs-Waschanlage in Steyregg.

 Wir sind nicht an die Kanalisation angeschlossen – die Abwasserentsorgung per LKW ist sehr teuer und nur begrenzt möglich.

## **Tipps für einen tollen Aufenthalt**

- Vertreten Sie sich nach Ihrer Reise die Beine: Wandern oder radeln Sie zum Aussichtspunkt Drei Buchen Kreuz – 90 Minuten Waldweg mit herrlichem Blick über Linz.
- Downhill-Biking: Nur 5 Minuten vom Camp entfernt – tolle Mountainbike-Trails erwarten Sie!
- Essen: Probieren Sie „[Der Ganglwirt](#)“ – österreichische Küche auf höchstem Niveau. 5 Minuten mit dem Auto oder 30 Minuten mit dem Fahrrad.

 Reservierung erforderlich.

## **Internet**

- Der Mobilfunkempfang kann schwach sein.
- Aber wir bieten superschnelles Glasfaser-WLAN (500/500).

 Android-Benutzer: Bitte folgen Sie der Anleitung zur WLAN-Verbindung in Ihrer Check-in-E-Mail.

## **Benötigen Sie Hilfe?**

Nachricht an mich über [WhatsApp](#), und ich melde mich so bald als möglich bei Ihnen.  
Wir sind ein kleines Team – wir danken Ihnen für Ihre Geduld.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Bitte lesen Sie die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([DE/EN](#)) auf unserer Website.

Vielen Dank, dass Sie uns gewählt haben. Genießen Sie Ihre Zeit bei uns!

Herzliche Grüße,

Michael

Gründer / Eigentümer / Manager / Nachbar

Mountaincamp eU